

قوانین

باشگاه مشتریان



قوانین باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان در راستای قدردانی از وفاداری و فعالیت معاملاتی کاربران طراحی شده و شامل پنج سطح مختلف است که مشتریان بر اساس فعالیت‌های خود به آن صعود یا از آن نزول می‌کنند.

سطوح باشگاه مشتریان

باشگاه شامل ۵ سطح به شرح زیر است:

VFX Score ۴۹۹ تا ۰	VANGUARD 	1
VFX Score ۳/۹۹۹ تا ۵۰۰	RONIN 	2
VFX Score ۹/۹۹۹ تا ۴/۰۰۰	WARLORD 	3
VFX Score ۲۹/۹۹۹ تا ۱۰/۰۰۰	LEGEND 	4
VFX Score ۳۰/۰۰۰ به بالا	TITAN 	5

تمام مشتریان پس از احراز هویت و تایید شماره تلفن در سطح VANGUARD قرار می‌گیرند و با افزایش VFX Score می‌توانند به سطوح بالاتر صعود کنند.

شرایط ارتقاء سطح

- با افزایش VFX Score و عبور از آستانه هر سطح، مشتری به مرحله بالاتر ارتقاء می‌یابد.
- مثال: مشتری پس از رسیدن به VFX Score ۵۰۰ از سطح VANGUARD به RONIN ارتقاء پیدا می‌کند.

شرایط نزول سطح

- در صورتی که مشتری بین ۷ تا ۳۰ روز تقویمی هیچ فعالیت معاملاتی در حساب خود نداشته باشد، یک سطح از جایگاه فعلی او کاسته خواهد شد.

بازهی عدم فعالیت برای نزول سطح مختلف به شرح زیر است:

1	Ronin → Vanguard	۳۰ روز
2	Warlord → Ronin	۲۰ روز
3	Legend → Warlord	۱۰ روز
4	Titan → Legend	۷ روز

قوانین باشگاه مشتریان

🎯 نحوه کسب VFX Score

مشتریان از طریق زیر VFX Score دریافت می‌کنند:

۱. VFX Score بر اساس معاملات:

به ازای هر یک لات معامله کامل، VFX Score به صورت زیر محاسبه می‌گردد:

نوع نماد معاملاتی	VFX Score پایه (VANGUARD)
انس جهانی (XAUUSD)	VFX Score ۳
بیت‌کوین (BTCUSD)	VFX Score ۵
سایر نمادها	VFX Score ۱

۲. VFX Score بر اساس واریز:

به ازای هر ۱۰۰ دلار واریز، ۱ VFX Score به بخش باشگاه مشتریان اضافه خواهد شد.

تبصره:

۱- معاملات در نمادهای IRT و سهام، مشمول مزایای باشگاه مشتریان نمی‌شود و انجام معامله روی این نمادها به VFX Score شما اضافه نخواهد کرد.

۲- در بخش نمادهای کریپتو تنها معاملات مربوط به Bitcoin شامل دریافت VFX Score می‌شوند و معاملات سایر رمز ارزها VFX Score به همراه نخواهد داشت.

📦 مبنای دریافت کالا به ازای ترید و واریز

دریافت کالا در باشگاه مشتریان بر اساس ترکیب VFX Score ترید و واریز است. نسبت امتیازدهی به صورت $VFX Score \times 70\%$ ترید و $VFX Score \times 30\%$ واریز تعیین شده است. در صورتی که مجموع VFX Score های مشتری به حد نصاب برسد اما سهم هر یک از بخش‌ها مطابق نسبت تعیین شده نباشد، دریافت کالا امکان پذیر نخواهد بود.

مثال:

برای دریافت کالایی با ارزش ۱۰۰۰ VFX Score، مشتری ملزم به تأمین ۷۰۰ VFX Score از ترید و ۳۰۰ VFX Score از واریز می‌باشد.

مثال:

اگر مشتری دارای ۶۰۰ VFX Score ترید و ۵۰۰ VFX Score واریز باشد، علی‌رغم کافی بودن مجموع امتیازات، به دلیل کسری ۱۰۰ VFX Score ترید، امکان دریافت کالای مورد نظر وجود ندارد.

قوانین باشگاه مشتریان

✂ ضرب سطح برای دریافت VFX Score

VFX Score معاملاتی در هر سطح، بر اساس ضرب زیر نسبت به سطح VANGUARD افزایش می‌یابد:

سطح	ضرب کسب VFX Score (Multiplier)
VANGUARD	× 1
RONIN	× 1.5
WARLORD	× 2
LEGEND	× 2.5
TITAN	× 3

مثال: مشتری در سطح TITAN به ازای هر لات معامله انس جهانی، به جای ۳ VFX Score، ۶ VFX Score دریافت خواهد کرد.

💡 نکات مهم

- VFX Score و ضرایب ممکن است به تشخیص شرکت در بازه‌های زمانی خاص تغییر یابد.
- تنها معاملات بسته شده (Close) و تأیید شده مشمول VFX Score خواهند شد.
- VFX Score به صورت خودکار در سیستم باشگاه محاسبه و ثبت می‌شوند.
- فقط حساب‌های استاندارد و VIP شامل VFX Score می‌شوند.
- به دلیل تغییرات قیمت کالا، ارزش و تعداد VFX Score مورد نیاز برای دریافت کالا ممکن است تغییر کند.
- تنها معاملاتی مشمول دریافت VFX Score هستند که حداقل ۱۲۰ ثانیه باز بوده و سپس بسته شوند.
- لطفاً پس از دریافت هدیه، ویدئوی کوتاهی از لحظه دریافت برای ما ارسال فرمایید. ارسال این ویدئو از الزامات باشگاه مشتریان است و همکاری شما موجب تداوم ارائه خدمات باکیفیت‌تر خواهد بود.
- در صورت احراز هرگونه تخلف از سوی مشتری در فرآیند جمع‌آوری VFX Score، کمپانی آرون گروپس این حق را خواهد داشت که کلیه VFX Score های کسب شده مشتری را به‌طور کامل حذف نموده و تمامی درخواست‌ها و مزایای مرتبط با باشگاه مشتریان را لغو نماید.

⚠ محدودیت‌های تحویل کالا

با توجه به شرایط قانونی و محدودیت‌های واردات یا توزیع در برخی کشورها، ممکن است امکان ارسال یا تحویل برخی کالاها در تمامی کشورها فراهم نباشد. در چنین شرایطی، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که با هماهنگی مشتری نسبت به تغییر نوع کالا یا تعیین کشور جایگزین برای تحویل اقدام نماید.